

INFORME DE INDICADORES
Máster en Ingeniería Naval y
Oceánica
Universidad de Cádiz

Coordinador: José J. Alonso del Rosario

1) P01 – Difusión de la información.

INDICADOR (TÍTULO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,14	3,26	3,37	3,32	3,39
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,22	4,53	4,13	3,96	3,88
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,69	3,84	3,67	3,66	3,61

INDICADOR (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,14	3,26	3,37	3,32	3,39
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,22	4,53	4,13	3,96	3,88
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,69	3,84	3,67	3,66	3,61

INDICADOR (UCA)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,53	3,43	3,51	3,46	3,49
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,2	4,22	4,28	4,18	4,25
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,74	3,85	3,71	3,71	3,67

2) P04 – Proceso para la Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje: Indicadores P04 (Rendimiento)

INDICADOR (TÍTULO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	67,6%	47,9%	46,6%	54,2%	51,7%	53,7%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	80,4%	61,9%	63,9%	69,1%	67,6%	71%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	84,1%	77,4%	72,8%	78,5%	76,5%	75,6%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	46,9%	50%	47,5%	30%	41,8%	45,9%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	18,8%	7,6%	6,6%	11,4%	4,5%	4,1%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	68,9%	72,1%	69,5%	64,7%	74,7%	70,9%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	7,2	6,6	6,6	7,6	6,7	7,5	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	0,95	1,05	1,33	1,59	-	
Se ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	-	-	-	0,62%	0,84%	
	Movilidad entrante nacional	2,37%	1,02%	1,97%	2,01%	1,11%	
	Movilidad saliente internacional	1,39%	-	2,62%	0,34%	1,23%	1,67%
	Movilidad saliente nacional	-	-	1,31%	-	0,31%	-

ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	-	2,57	2,79	2,64	2,89	3,09
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del PFG/TFM	-	2,61	2,35	3,08	2,88	2,83
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	-	4	5	4,2	4,5	3,4
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	4,88	2,92	4,41	4,82	4,54
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	-	2,38	3,41	3,78	3,68	3,13
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	-	2,43	2,97	3,46	3,39	3,35

INDICADOR (CENTRO)		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		67,6%	47,9%	46,6%	54,2%	51,7%	53,7%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		80,4%	61,9%	63,9%	69,1%	67,6%	71%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		84,1%	77,4%	72,8%	78,5%	76,5%	75,6%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		46,9%	50%	47,5%	30%	41,8%	45,9%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		18,8%	7,6%	6,6%	11,4%	4,5%	4,1%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		68,9%	72,1%	69,5%	64,7%	74,7%	70,9%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		7,23	6,64	6,61	7,63	6,7	7,52
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	0,95	1,05	1,33	1,3	-
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	0,69%	0,68%	0,33%	-	0,62%	0,84%
	Movilidad entrante nacional	2,37%	0,68%	1,97%	2,01%	2,46%	1,11%
	Movilidad saliente internacional	1,4%	-	2,62%	0,34%	1,23%	1,67%
	Movilidad saliente nacional	-	-	1,31%	-	0,31%	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		-	2,57	2,79	2,64	2,89	3,09
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del PFG/TFM		-	2,61	2,35	3,08	2,88	2,83
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		-	4	5	4,2	4,5	3,4
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	4,88	2,92	4,41	4,82	4,54
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		-	2,38	3,41	3,78	3,68	3,13
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		-	2,43	2,97	3,46	3,39	3,35

INDICADOR (UCA)		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		85,8%	77,6%	72,2%	74,4%	75,3%	75,1%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		91,9%	85,9%	83,3%	84,8%	84,9%	84,4%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		93,4%	90,4%	86,7%	87,8%	88,7%	88,9%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		30,7%	28,8%	25,7%	22%	26,7%	26,9%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		40,8%	42,4%	41,5%	43,1%	29,9%	33,7%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		86%	85,8%	86,5%	87,9%	87,5%	86,6%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		5,07	5,1	4,95	4,9	5,01	5,1%
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	1,37	0,98	1	0,39	-
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	3,63%	1,87%	4,23%	7,01%	6,39%	6,05%
	Movilidad entrante nacional	0,83%	0,47%	1,22%	1,44%	1,41%	1,27%
	Movilidad saliente internacional	2,9%	1,5%	3,03%	3,02%	0,22%	3,13%
	Movilidad saliente nacional	0,79%	0,43%	0,9%	0,91%	0,81%	0,76%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		-	2,98	3,01	3,05	2,99	3,1
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del PFG/TFM		-	3,18	3,06	3,17	3,09	3,19
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		-	4,28	4,25	4,33	4,26	4,25
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	2,93	2,04	4,52	4,59	4,65
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		-	3,59	3,54	3,59	3,47	3,55
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		-	3,3	3,19	3,33	3,26	3,37

3) P05 – Gestión del Personal Académico: Indicadores P05 (02-07).

INDICADOR (TÍTULO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	39,34%	37,04%	32,2%	19,64%	24,14%	24,53%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	22,95%	37,04%	22,03%	21,43%	18,97%	15,09%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4	4,2	4,3	4,3	4,2	4,3
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	6,56%	7,41%	16,95%	16,95%	10,34%	11,32%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores	25%	75%	90%	90%	83,33%	50%

participantes en la evaluación de la actividad docente.						
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	75%	25%	10%	10%	16,67%	50%

INDICADOR (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	39,34%	37,04%	32,2%	19,64%	24,14%	24,53%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	22,95%	37,04%	22,03%	21,43%	18,97%	15,09%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4	4,2	4,3	4,3	4,2	4,3
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	6,56%	7,41%	16,95%	16,95%	12,07%	11,32%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	25%	75%	90%	90%	71,43%	50%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	75%	25%	10%	10%	14,29%	50%

INDICADOR (UCA)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	46,11%	46,45%	34,37%	32,95%	37,97%	35,39%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	37,7%	33,81%	35,59%	30,98%	29,77%	32,93%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,2	4,3	4,4	4,4	4,4	4,4
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	17,09%	17,9%	17,79%	17,79%	12,87%	20,54%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	73,11%	78,95%	83,49%	83,49%	83,12%	53,46%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	27,21%	21,05%	16,51%	16,51%	16,88%	51,60%

4) Gestión de los recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante: Indicadores P04 (Acceso) y P06.

INDICADOR (TÍTULO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	70,83%	67,11%	74,36%	77,78%	68,75%	63,75%

ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	90%	95%	97,5%	90%	100%	100%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	86,25%	92,5%	126,25%	156,25%	156,25%	168,75%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	26,71%	24,66%	24,76%	24,35%	24,48%	22,56%
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	2,93	2,67	2,96	3,01	3,37
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,85	2,56	2,79	2,95	3,30
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,22	3,49	3,42	3,55	3,57
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4	4,25	3,85	3,98	3,71

INDICADOR (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	70,83%	67,11%	74,36%	77,78%	68,75%	63,75%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	90%	95%	97,5%	90%	100%	100%
ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	86,25%	92,5%	126,25%	156,25%	156,25%	168,75%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	26,71%	24,66%	24,76%	24,35%	24,48%	22,56%
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	2,93	2,67	2,96	3,01	3,37
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,85	2,56	2,79	2,95	3,30
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,22	3,49	3,42	3,55	3,57
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4	4,25	3,85	3,98	3,71

INDICADOR (UCA)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P04-16: Tasa de adecuación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción)	67,01%	63,41%	60,54%	62,44%	63,44%	61,36%
ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)	85,95%	87,28%	86,13%	87,81%	93,22%	93,46%

ISGC-P04-18: Tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas)	135,2%	145,56%	155,16%	154,6%	148,39%	152,97%
ISGC-P04-19: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso	23,38%	24,02%	26,16%	25,32%	27,12%	24,27%
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	3,12	3,04	3,14	3,04	3,16
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,87	2,83	2,96	2,88	2,99
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,45	3,52	3,47	3,39	3,44
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,08	4,14	4,16	4,11	4,05

5) P07 – Resultados: A) Satisfacción con la titulación (01-04).

INDICADOR (TÍTULO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	22,81%	21,28%	31,75%	17,59%	30,4%	31,02%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	28,13%	42,59%	33,33%	29,31%	41,94%	31,58%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,12	3,45	3,37	3,54	3,66	3,66
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,36	4,1	4	4	4	4,06
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	4,07	3,81	3,83	3,74	3,74	3,77

INDICADOR (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	22,81%	21,28%	31,75%	17,59%	30,4%	31,02%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	28,13%	42,59%	33,33%	29,31%	41,94%	31,58%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,12	3,45	3,37	3,54	3,66	3,66
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,36	4,1	4	4	4	4,06
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	4,07	3,81	3,83	3,74	3,74	3,77

INDICADOR (UCA)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	15,58%	33,82%	33,51%	34,49%	30,63%	31,02%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	17,46%	34,42%	31,42%	30,03%	27,4%	29,14%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,52	3,58	3,53	3,56	3,56	3,63
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,94	4,05	3,98	3,98	3,93	3,96

ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,97	3,85	3,85	3,79	3,79	3,81
---	------	------	------	------	------	------

6) P07 – Resultados: B) Egresados (05-10)

INDICADOR (TÍTULO)	AÑO DE EGRESO					
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	15,63 %	9,52%	-	25%	8,7%	12,50 %
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	60,00	100,00	-	71,43	100,00	12,5
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	66,67	100,00	-	100,00	100,00	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	0	-	0	0	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	33,33	50,00	-	60,00	0,00	50
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2,80	4,50	-	2,57	3,00	3
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	3,00	4,50	-	2,71	2,50	3,50

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (CENTRO)	AÑO DE EGRESO					
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	15,63 %	9,52%	-	25,00 %	8,70%	12,50 %
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	60,00	100,00	-	71,43	100,00	12,5
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	66,67	100,00	-	100,00	100,00	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	0	0	-	0	0	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	33,33	50,00	-	60,00	0,00	50
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	2,80	4,50	-	2,57	3,00	3
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	3,00	4,50	-	2,71	2,50	3,50

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

INDICADOR (UCA)	AÑO DE EGRESO					
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	12,94 %	9,60 %	10,81 %	13,67 %	14,28 %	13,24 %
ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional	7,01	7,38	5,96	8,97	9,85	9,71
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados	84,29	63,01	62,86	61,37	66,67	77,21
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo	4,19	7,51	2,86	0,72	1,50	1,84
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica	51,31	45,86	48,08	50,70	50,92	44,74

ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3,14	3,09	3,14	3,20	3,25	3,44
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	3,12	3,05	3,17	3,21	3,22	3,30

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 2 o 3 cursos antes

7) P07 – Resultados: C) BAU (11-14)

INDICADOR (TÍTULO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,29%	1,15%	-	-	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	2,31%	0,29%	-	0,28%	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-	-

INDICADOR (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,29%	1,15%	-	-	-	0,24%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	2,31%	0,29%	-	0,28%	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-	-	-	-

INDICADOR (UCA)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,73%	1,21%	0,37%	0,4%	0,51%	0,66%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	2,3%	1,14%	0,67%	0,49%	0,93%	0,50%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,09%	0,11%	0,02%	0,06%	0,03%	0,12%
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,84%	0,31%	0,13%	0,19%	0,23%	0,15%