

INFORME SOBRE LAS ACTUACIONES IMPLEMENTADAS CON MOTIVO DE LA PANDEMIA COVID

Con respecto al apartado I, INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE, la página web de la Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica, y por tanto la del Grado en Arquitectura Naval e Ingeniería Marítima, ha sufrido cambios apreciables en su organización en el transcurso del último año. A finales de marzo de 2020 nuestro Director enfermó gravemente afectado por la pandemia y la entonces Subdirectora pasó a sustituirlo en sus funciones además de continuar con las suyas propias.

Con fecha de 30 de julio de 2020, se produce el cese del anterior Director, por haberse cumplido los 4 meses de incapacidad y a raíz de ahí la Subdirectora es nombrada Directora en funciones de nuestro centro, cargo que ostenta actualmente. Con este nombramiento, el equipo de dirección se remodela, ocupando el puesto de Subdirector en funciones el que fuera Coordinador del Máster, el entonces Coordinador del Grado pasa a ocupar la Coordinación del Máster y se incorpora un nuevo miembro como Coordinador del Grado, quien se ha hecho cargo, junto con la Secretaria de la Escuela, del mantenimiento de la página web del centro.

La página web de la Escuela presenta contenidos más actualizados y una estructura más accesible. De la misma manera, en los meses de marzo-abril del 2020 se habilitó una sección especial con relación al covid (<https://navales.uca.es/covid-19-2/>) en la que profesores y alumnos tienen acceso a la últimas noticias y comunicaciones acerca del covid emitidas por las autoridades, el Rectorado y por la Comisión de Garantía de Calidad de la Escuela. Dicha sección también aparece en el apartado "Destacamos" de la portada de la página web.

En relación al apartado II, APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD, en la situación excepcional motivada por la pandemia, en la que estamos inmersos desde el pasado mes de marzo de 2020, y que ha afectado sobremedida al funcionamiento de nuestra Escuela, la Comisión de Garantía de Calidad ha jugado un papel central modulando la actividad de nuestro centro. El paso de la docencia presencial a la completamente on-line, la revisión exhaustiva de los planes de contingencia de todas las asignaturas de los dos títulos de la Escuela y el velar por el cumplimiento de ellos han sido tres hitos importantes en el segundo cuatrimestre del curso 2019-20. Todo ello ha sido apoyado con el compromiso y con el sobreesfuerzo, de los integrantes de la misma y por parte del profesorado de la Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica. De la misma forma, la carga de trabajo de organización se multiplicó de manera importante, debiendo adaptarse a la situación de incertidumbre y cambios sobrevenida de manera ágil y sin demora. Por otro lado, también el alumnado tuvo que realizar un importante esfuerzo en dicha adaptación.

En este sentido, y siguiendo las directrices del "Documento marco para la adaptación de la docencia y evaluación en las Universidades Andaluzas a la situación excepcional provocada por el covid-19 durante el curso académico 2019/20" y del "Documento de criterios académicos de adaptación del formato presencial al formato no presencial de la docencia, válido para el conjunto de titulaciones oficiales de la Universidad de Cádiz", la Comisión de Garantía de Calidad elaboró un Documento guía para la adaptación de la docencia y la evaluación en la situación excepcional debida al COVID19 en la Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica, que tuvo como objetivo servir de guía de actuación al profesorado y al alumnado de la Escuela de Ingeniería Naval y Oceánica para la adaptación de la docencia y la evaluación en lo que restaba del curso 2019-2020, teniendo en cuenta las atribuciones profesionales de los títulos de la Escuela y garantizando que la calidad de la enseñanza y la evaluación de las competencias adquiridas por el alumno son las que nos exigen las memorias de los títulos. Dicho documento se encuentra publicado en el apartado covid de la web de la Escuela. La url directa al mismo es <https://cutt.ly/PkEasLX>

Para hacer frente a la crisis sanitaria por la COVID-19 se han puesto en marcha medidas, de acuerdo al ya citado "Documento marco para la adaptación de la docencia y evaluación en las Universidades Andaluzas a la situación excepcional provocada por el COVID-19 durante el curso académico 2019/20" y a las "Orientaciones DEVA para la recogida de información y registro documental de las adaptaciones de la docencia y planes de contingencia derivadas de la pandemia de COVID-19". En la Universidad de Cádiz, todas esas orientaciones se desplegaron a través de la Adenda al SGC, aprobado por Consejo de Calidad y Consejo de Gobierno, la cual puede consultarse en la url <https://bit.ly/2MjKSjo>. En cuanto a la normativa COVID aplicada en la Universidad de Cádiz, esta se encuentra disponible en la url https://ucalidad.uca.es/normativa_aplicable/

Sobre los resultados de las encuestas de satisfacción con el título del curso 2019/2020, debido al estado de alarma del año 2020 y aplicando la Adenda al Sistema de Garantía de Calidad, se decidió no aplicar la encuesta prevista en el Sistema y, en su lugar, diseñar y aplicar una encuesta "ad-hoc" basada, fundamentalmente, en recoger la satisfacción de los grupos de interés sobre las actuaciones y circunstancias provocada por el COVID-19.

Esta encuesta, al ser distinta de las anteriores, no se ha podido integrar en el informe con las tendencias anuales de los últimos cursos académicos; pero sí están publicados los resultados de cada uno de los títulos en los que los destinatarios han respondido a las mismas; es decir, hay títulos que no tienen ese informe del curso 2019-2020 porque no hubo contestación alguna.

Puntos Fuertes y logros:

2019-20: Actualización frecuente de la página web de la Escuela con la inclusión de una sección covid.

Con respecto al apartado III, PROCESO DE IMPLANTACIÓN, si bien en el curso 2018/19 las actividades dentro del Grado en Arquitectura Naval e Ingeniería Marítima transcurrieron con total normalidad, cumpliendo completa y satisfactoriamente los horarios y la planificación docente, el curso 2019-20 ha sido excepcional, debido a la pandemia, para profesores y estudiantes. En el segundo semestre, con motivo de la pandemia Covid-19, la Universidad de Cádiz adaptó la docencia al formato completamente no presencial. Los horarios y la planificación se han cumplido con un importante esfuerzo por parte de los profesores. Es de destacar que el profesorado tuvo que adaptar el método de enseñanza y de evaluación en un período de tiempo muy reducido y sin contar con el material tecnológico adecuado, así como trabajar en plataformas que no estaban adecuadamente reforzadas como para soportar el flujo de datos (audio y video) necesario.

El calendario académico, los horarios y los calendarios de exámenes se aprueban en Junta de Escuela antes de comenzar el curso y se hacen públicos en la página web de la Escuela. Cualquier modificación sustancial, se pasa por Comisión de Garantía de Calidad y se aprueba por Junta de Escuela, actualizándose de inmediato en la WEB. Además, se dispone, dentro del Campus Virtual, de un espacio (ordenación académica y coordinación grado) para notificar a los alumnos cambios puntuales de clases o cualquier otro tipo de incidencia o información relevante.

Para mejorar la satisfacción de los estudiantes y profesores con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los Trabajos Fin de Grado (TFG), se inició en el curso 2019/20 un cambio en el procedimiento de ofertas de proyectos, dando a los alumnos la posibilidad, en acuerdo con un profesor del área de Construcciones Navales, de proponer proyectos según las líneas temáticas que ofrecen los profesores y que están publicadas en la Web (<https://navales.uca.es/proyecto-fin-de-grado/>). Se pretende con esto implicar más al alumno en las propuestas de PFG. Así mismo, los profesores se comprometen a tutorizar un mínimo de proyectos en cada una de ellas, garantizándose que se cubre toda la demanda. Como consecuencia de lo anterior, el grado de satisfacción de los estudiantes alcanzó por primera vez el objetivo del indicador (2.5). Desgraciadamente no se tiene el valor dicho indicador para el profesorado, en el curso 2019-20.

En el periodo Covid, la entrega y defensa de los TFG se realizó de forma telemática. Para ello se usaron las herramientas de correo electrónico y de videoconferencia.

Con respecto al apartado IV, PROFESORADO, el grado de satisfacción de los estudiantes con la titulación ha aumentado en el curso 2017/18 a 3.2 y se ha mantenido con un valor similar en el 2019/20, todo ello a pesar de las dificultades surgidas a raíz de la situación covid. El gran esfuerzo de los profesores ha permitido dicho logro. Cuando se produjo el confinamiento en marzo de 2020, los profesores tuvieron que pasar de una docencia completamente presencial a una completamente on-line. Las herramientas disponibles eran las aplicaciones alojadas en el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz (como Big Blue Button) que distaban mucho de funcionar debidamente debido a que los servidores no eran lo suficientemente potentes como para soportar el flujo de información de las clases on-line. Así, los profesores recurrieron a la plataforma Google-Meet, activándola desde fuera de los servidores de la universidad. Tampoco habían instaladas cámaras web en las aulas para poder retransmitir las clases vía Campus Virtual. El material pasó de pizarra a presentaciones. Muy pocos profesores adquirieron por su cuenta una tableta digital para dar clase y en poco tiempo no había existencias de las mismas.

En el segundo semestre de 2020, el Centro, de acuerdo con la información remitida por el Vicerrectorado de Ordenación y Alumnado, solicitó a los profesores la elaboración de adendas para las asignaturas, las cuales pueden consultarse en la url <https://navales.uca.es/adendas-del-grado/> Con ello, se pretendía adaptar la docencia a la nueva situación covid. En estas adendas se recogieron los cambios en la docencia y evaluación, complementando la información ya existente en las fichas de las asignaturas.

El centro también solicitó a los profesores la elaboración y envío de un informe de actividades (a partir de un modelo elaborado por la Dirección de la Escuela), que sirviera para verificar la correcta impartición de la docencia en la nueva situación covid, de acuerdo con la adenda de las respectivas asignaturas. Evidencias de todo lo anterior puede consultarse en la url <http://navales.uca.es/evidencias-para-el-2019-20/>

Por último, con objeto de mantener, en la medida de lo posible la continuidad en la actividad docente, se solicitó desarrollar las actividades alternativas (enlaces al foro, material adicional, clases virtuales, etc.), tanto las correspondientes a docencia reglada como a tutorías, en el horario de clase fijado para ello. Con esto se evitaba la saturación de los sistemas informáticos y se lograba que la situación excepcional se asemejara lo más posible a la normal.

Para dar un soporte formal a la coordinación horizontal y vertical, mejorar su visibilidad y fomentar la participación de profesorado y de alumnado, se habilitó un servicio CAU de coordinación. También, se enviaron mensajes a los

profesores para informarles del servicio habilitado y se solicitaron informes que sirvieran de base para estudiar posibles mejoras en la coordinación.

En relación al apartado V, INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS, aunque es de suponer que, desde el confinamiento de marzo de 2020, durante todo el segundo cuatrimestre, el uso del campus virtual creció en gran medida, ésta pudo haber sido mayor aún de no haber existido limitaciones en los servidores de la UCA. Por ejemplo, una de las herramientas más demandadas para impartir clases mediante videoconferencia en el contexto Moodle (Big Blue Button) empezó a colapsar conforme más profesores empezaron a utilizarla. Los servidores no estaban preparados para soportar tal volumen en el tráfico de datos. Por ese motivo los profesores emplearon herramientas externas al Campus Virtual como Google-Meet o Zoom, bajando el uso potencial del Campus Virtual.

En el campus virtual del “Taller de Formación sobre los Procesos de Seguimiento y Modificaciones de Memorias de los Títulos Oficiales de la UCA” existe un documento con información referente a la Cronología de actuaciones COVID-19. El enlace al mismo es: <https://cutt.ly/0kEjfld>

En relación al apartado VI.2, PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS, se elaboró una encuesta ad hoc en el contexto de la situación Covid, cuyos resultados se muestran en la siguiente tabla:

Tabla con los resultados de la encuesta Covid 2019/20

CUESTIÓN	Comparativa	19-20
Los contenidos impartidos	TÍTULO	2.8
	CENTRO	2.8
	UCA	3.1
La metodología docente utilizada	TÍTULO	2.5
	CENTRO	2.5
	UCA	2.6
Las actividades formativas programadas	TÍTULO	2.4
	CENTRO	2.4
	UCA	2.6
Los sistemas de evaluación adoptados	TÍTULO	2.7
	CENTRO	2.7
	UCA	2.9
La temporalización	TÍTULO	2.8
	CENTRO	2.8
	UCA	2.8
Los recursos para la docencia VIRTUAL	TÍTULO	2.5
	CENTRO	2.5
	UCA	2.6
Los procedimientos de elaboración y defensa de TFG / TFM	TÍTULO	2.5
	CENTRO	2.5
	UCA	3.6
La gestión y realización de las prácticas externas	TÍTULO	2.3
	CENTRO	2.3
	UCA	2.8
La gestión de la movilidad por parte de la UCA durante el periodo de Estado de Alarma	TÍTULO	3
	CENTRO	3
	UCA	2.7
La información recibida sobre los cambios y adaptaciones introducidas en las asignaturas de mi titulación ha sido clara	TÍTULO	2.6
	CENTRO	2.6
	UCA	2.9
El plazo con el que se ha aportado la información sobre las adaptaciones realizadas ha sido el adecuado	TÍTULO	2.2
	CENTRO	2.2
	UCA	2.5

La información aportada sobre asuntos administrativos (solicitud ayudas, alteración de matrículas, etc) ha sido suficiente	TÍTULO	2.7
	CENTRO	2.7
	UCA	2.8
La atención tutorial recibida ha sido adecuada	TÍTULO	3
	CENTRO	3
	UCA	3
La comunicación con el profesorado de mi título ha sido fluida	TÍTULO	2.6
	CENTRO	2.6
	UCA	3
El esfuerzo realizado por mí para superar las asignaturas en este periodo ha sido similar al realizado otros años	TÍTULO	3
	CENTRO	3
	UCA	3
Las relaciones con el profesorado han sido adecuadas	TÍTULO	2.9
	CENTRO	2.9
	UCA	3.2
El apoyo entre los compañeros y compañeras han sido bueno	TÍTULO	4
	CENTRO	4
	UCA	3.9
El entorno y los recursos con los que he contado durante el confinamiento me han permitido seguir las clases virtuales con normalidad	TÍTULO	3.1
	CENTRO	3.1
	UCA	3.3
Los medios y recursos tecnológicos puestos a tu disposición por la UCA para la docencia no presencial han sido adecuados	TÍTULO	2.6
	CENTRO	2.6
	UCA	2.8
Indica tu grado de satisfacción global con los cambios introducidos en tu título	TÍTULO	2.6
	CENTRO	2.6
	UCA	2.8
Grado de satisfacción global con la titulación	TÍTULO	3.1
	CENTRO	3.1
	UCA	3.5
Grado de satisfacción global con el Centro	TÍTULO	2.8
	CENTRO	2.8
	UCA	3.3
Grado de satisfacción global con la Universidad.	TÍTULO	2.8
	CENTRO	2.8
	UCA	3.1

Sobre las cuestiones relacionadas acerca de la adaptación al período covid, los valores son positivos, pero podrían haber sido mejores. Entendemos que hubo cierto grado de descontento entre los estudiantes. Como se ha comentado anteriormente, los profesores tuvieron que pasar de una enseñanza presencial completa a una on-line completa. Además, tuvieron que emplear herramientas externas para las clases porque los servidores no estaban reforzados lo suficiente como para manejar el flujo de información. Todo lo anterior supuso un mayor esfuerzo por parte de los estudiantes para superar las asignaturas. Afortunadamente, en mayo de 2020 llegó a la Biblioteca una partida de 200 portátiles y 25 cámaras web, destinados al préstamo entre los estudiantes que lo necesitaran para seguir la docencia no presencial. Algunos alumnos indicaron que sentían mayor estrés con la evaluación online, por las restricciones que establecían los profesores para evitar la copia: limitar el tiempo de respuesta de los exámenes tipo test y forzar la navegación secuencial en las preguntas. Con todo se puede afirmar que el segundo cuatrimestre del curso 2019-20 debe ser considerado como un periodo de adaptación acelerado y traumático que se superó de la mejor forma posible con el esfuerzo conjunto de toda la Comunidad Universitaria.

En el período Covid, las tutorías grupales e individuales se realizaron de forma no presencial, usando reuniones de videoconferencia, mensajes de correo electrónico o/y los foros del campus virtual. En cuanto a las clases, se utilizaron herramientas de comunicación asincrónicas (foro, correo) y sincrónicas (videoconferencia y chat). Muchos profesores aprovecharon las posibilidades de estas herramientas para grabar las sesiones de docencia y facilitar así el seguimiento a los alumnos.